

## Részvételi és Promóciós Szabályzat

A jelen Részvételi és Promóciós Szabályzat (a továbbiakban: a Promóciós Szabályzat) a Candy Hoover Hungary Kft. (1134 Budapest, Váci út 45, myHive Átrium park, C épület, 8. emelet) a továbbiakban: a Szervező) által szervezett „Haier pénzvisszatérítési promóció” részvételi és promóciós feltételeit tartalmazza (a továbbiakban: a Promóció), amely keretében a Részvevő a Promócióban résztvevő Haier készülék vásárlása esetén pénzvisszatérítésére jogosult.

### Részvételi feltételek:

**1.** A Promócióban részt vehet minden olyan magyarországi székhelyű magánszemély, aki a 3.1 pontban meghatározott mosógépek, mosó-szárítógépek, szárítógépek, szabadonálló vagy beépíthető mosogatógépek egyikét (a továbbiakban: a Készülékek) a jelen Promóciós Szabályzatban részletezettek szerint a 3.2. pontban meghatározott promóciós időszakon belül a 3.3. pontban meghatározott kereskedelmi partnerek egyikénél megvásárolja és a vásárlást követő 30 napon belül regisztrálja azt a [www.promo-chh.hu/haier](http://www.promo-chh.hu/haier) weboldalon úgy, hogy a vásárlást igazoló számlát vagy nyugtát, a Készülék szériaszámát és személyes, valamint banki adatait a regisztrációs űrlapon megadja (a továbbiakban: Részvevő).

**1.1.** A vásárlást igazoló számlán a Részvevő kizárólag gazdasági tevékenységet nem végző magánszemélyként szerepelhet. Cégnévre, egyéni vállalkozó nevére kiállított számlát nem áll módunkban elfogadni.

**1.2.** A Részvevő a megvásárolt Készülékek után a 3.1. pontban meghatározott összeg visszatérítésére jogosult.

**1.3.** A Promócióban kizárólag a Szervező által Magyarországon nagykereskedelmi forgalomba hozott, Magyarország területén fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében, kiskereskedelmi forgalomban értékesített (belföldi számlával rendelkező) új Készülékekre vonatkozik.

**1.4.** Online rendelések esetén a rendelés leadásának dátuma az irányadó, akkor is, ha a Készülék későbbi időpontban kerül kiszállításra és átvételre és emiatt a vásárlást igazoló számlán a rendelés leadásának dátumától eltérő dátum szerepel. Ebben az esetben a Részvevő az online rendelés visszaigazolásáról szóló dokumentummal tud regisztrálni, és utólag, emailben fogjuk kérni a számlát. A pénzvisszatérítés csak a számla beérkezése után fog megtörténni.

**1.5.** A regisztráció elfogadása és jóváhagyása a regisztrációt követő 5 munkanapon belül történik meg. A Részvevőt a regisztráció elfogadásáról emailben tájékoztatjuk. Amennyiben a regisztráció érvénytelen, a Részvevőt erről tájékoztatjuk.

**1.6.** A 3.1. pontban meghatározott pénzösszeg visszatérítés közvetlen banki átutalás formájában, forintban történik kizárólag magyarországi pénzügyintézetnél vezetett számlára, a regisztráció elfogadása után 30 napon belül. Ez feltételezi, hogy megfelelő elektronikus banki átutalási adatok lettek megadva. A pénzvisszatérítés más módon nem teljesíthető.

2. A Promócióban való részvétel a jelen hivatalos Részvételi és Promóciós Szabályzat automatikus elfogadását jelenti. A jelen Promóciós Szabályzat megtekinthető a [www.promo-chh.hu/haier](http://www.promo-chh.hu/haier) weboldalon.

3. 1. A Promócióban résztvevő Készülékek és pénzvisszatérítési összegek:

Termék típusa	Modell név	Cikkszám	EAN kód	Pénzvisszatérítés összege
Elöltöltős mosógép	HW120-B14979EUGS	31019814	6921081500200	50,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW120G-B14979U1S	31019266	6921081597132	50,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW100-BD14397U1S	31019798	6921081599570	100,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW100-B14979NU1S	31020370	6921081505359	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW100-B14959U1-S	31018790	6921081592069	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW90-BD14979EUGS	31019923	6921081500415	50,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW90-B14959EU1-S	31019961	6921081500439	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW90-B14959U1-S	31018791	6921081592045	50,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW80-B14979-S	31011194	6921081586631	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW80-B14959EU1-S	31019958	6921081500460	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW80-B14959S8U1S	31019003	6921081593554	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW80-B14959U1-S	31018789	6921081592052	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW80-B14959TU1-S	31019005	6921081593844	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW80-BP14939-S	31020052	6921081500897	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW70-B14959TU1-S	31019990	6921081500286	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW70-BP14929-S	31020059	6921081501160	30,000 Ft
Elöltöltős mosógép	HW50-BP12307-S	31019768	6921081599723	30,000 Ft
Felöltöltős mosógép	HW90-BPD13386U-S	31020147	6921081503485	100,000 Ft
Felöltöltős mosógép	THASN286TM5-S	31020179	8059019093918	30,000 Ft
Felöltöltős mosógép	THASN476TM5-S	31020212	8059019094397	30,000 Ft
Mosó-szárítógép	HWD100BD1499UN/S	31019093	6921081596630	100,000 Ft
Mosó-szárítógép	HWD100-BD14397US	31019802	6921081599587	100,000 Ft
Mosó-szárítógép	HWD100-B14979U-S	31020371	6921081505366	50,000 Ft
Mosó-szárítógép	HWD90B14959S8NUS	31020420	6975188481252	50,000 Ft
Mosó-szárítógép	HWD90-B14959U1-S	31018999	6921081593622	50,000 Ft
Mosó-szárítógép	HWD80-B14979-S	31011196	6921081586655	50,000 Ft
Mosó-szárítógép	HWD80B14959S8U1S	31019001	6921081593530	50,000 Ft
Mosó-szárítógép	HWD80-B14959U1-S	31019000	6921081593547	50,000 Ft
Szárítógép	HD90-A3Q397U1-S	31102816	6921081599822	100,000 Ft
Szárítógép	HD90-A3Q979U1-S	31102660	6921081597484	50,000 Ft
Szárítógép	HD90-A3979NU1-S	31102864	6921081505281	50,000 Ft
Szárítógép	HD90-A3979-S	31102154	6901570096254	50,000 Ft
Szárítógép	HD90-A3959-S	31102532	6921081592113	50,000 Ft
Szárítógép	HD80-A3959-S	31102533	6921081592106	50,000 Ft
Szárítógép	HD80-A3959R-S	31102599	6921081596814	50,000 Ft
Szárítógép	HD80-A2939-S	31102648	6921081597552	30,000 Ft

Szabadonálló mosogatógép	XF 4A4M4PX	32002595	8059019082073	50,000 Ft
Beépíthető mosogatógép	XI1C3TB2FB	32901570	6925777874446	30,000 Ft
Beépíthető mosogatógép	XI 6C4S3FSB	32901794	8059019089966	30,000 Ft
Beépíthető mosogatógép	XS 4A4M4PB	32901748	8059019078991	50,000 Ft
Beépíthető mosogatógép	XS 6B0S3FSB	32901690	8059019065953	30,000 Ft
Beépíthető mosogatógép	XS 6B1M3PB	32901673	8059019063300	50,000 Ft

**3.2.** Promóciós időszak: 2024. október 1. – 2024. október 31. között

**3.3.** Kereskedelmi partnerek: A Promócióban kizárólag az Auchan, Domomatic, Media Markt és Euronics boltokban és azok webáruházaiban vásárolt Készülékek vesznek részt. A Promóció csak azon Haier jelzett termékeire vonatkozik, amelyeket a Szervező szállított és juttatott el hivatalos márkakereskedőihez Magyarország területén. Azt tanácsoljuk, hogy a vásárlás előtt érdeklődjön a kereskedőnél, hogy a vásárlás megfelel-e ezeknek a feltételeknek. A Szervező nem felelős a kereskedő ezzel kapcsolatos félrevezető nyilatkozataiért, és a kereskedő hivatalos mivoltával kapcsolatos végső döntést a Szervező hozza meg.

A Haier termékek elérhetősége és partnerenkénti választéka változhat.

**3.4.** A Résztevő több - a 3.1. pontban meghatározott - Készülék vásárlása esetén minden egyes Készülék után jogosult a pénzvisszatérítésre.

**4.** Csak az a regisztráció kerül elfogadásra, amelyben érvényes szériaszám szerepel, tartalmazza az eredeti számla/bizonylat másolatát, amelyen tisztán olvasható a kereskedő neve, a termék megnevezése, valamint a vásárlás dátuma. Abban az esetben, ha a számla megemlíti egy megrendelési dátumot, amely eltér a számla kiállításának dátumától, akkor a vásárlás dátumát kizárólag a megrendelés dátumára hivatkozva határozzuk meg. Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendések visszaigazolása soha nem helyettesíti az érvényes számlát. A kézzel írt bizonylatokat nem fogadjuk el. Hiányos regisztráció esetén e-mailben tájékoztatjuk a Résztevőt, akinek 14 (tizennégy) naptári napja lesz a hiányosságok pótlására és arra, hogy elküldje a követelményeknek megfelelő érvényes dokumentumokat.

**5.** A Szervező fenntartja a jogot, hogy az összeg visszatérítése előtt ellenőrizze, hogy az online rendelt Készülékek ténylegesen megvásárlása, kiszállításra, és átvételre kerültek, és megtagadja a visszatérítést, amennyiben tényleges vásárlás vagy rendelés, valamint kiszállítás és átvétel nem történt, vagy a Résztevő a vásárlástól elállt. A Résztevő köteles megőrizni és a kérésre bemutatni a vásárlást igazoló számlát és szállítólevelet, ellenkező esetben nem jogosult a visszatérítésre.

**6.** A pénzvisszatérítés nem helyettesíthető jóváírással, készpénzzel vagy másik termékkel.

**7.** Kérjük, hogy az összes feltétel teljesítése után várjon 30 napot, amíg teljesítjük a pénzvisszatérítést; amennyiben nem tudjuk tartani ezt a határidőt, a Résztevőt haladéktalanul értesítjük erről és a lehető leghamarabb teljesítjük a pénzvisszatérítést.

**8.** A regisztrációs űrlapon megadott minden utasítást részét képezi a jelen feltételeknek. A regisztrációval kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk a [customerservice-hungary@haier-europe.com](mailto:customerservice-hungary@haier-europe.com) email címen.

**9.** A Szervező kizárhatja a Promócióból azt a Résztvevőt, aki nem felel meg a jelen Részvételi és Promóciós Szabályzatban írt feltételeknek. A Résztvevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

**10.** A Szervező fenntartja a jogot, hogy visszatartson és/vagy megtagadja a pénzvisszatérítést, ha azt gyanítja, hogy hamisan vagy csalási szándékkal nyújtották be a regisztrációt. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt a Résztvevőt, aki a promócióban csalást vagy hamisítást követ el.

**11.** A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben bármilyen elháríthatatlan akadály merül fel, a Promóciót bármikor, előzetes értesítés nélkül visszavonja vagy annak feltételeit megváltoztassa.

**12.** A Résztvevő a Promócióban való részvétellel önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a jelen Promóciós Szabályzat alapján bekért, a Promóció során általa megadott személyes adatai a Szervező adatbázisába kerüljenek és azokat a Szervező, valamint annak külső szolgáltatója a Katana Consult Kft. (1139 Budapest Forgách utca 9. B.ép.) a Promóció lebonyolítása céljából minden további ellenszolgáltatás nélkül felhasználhassa. Az adatok kezelője a Szervező, aki az adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet (GDPR), valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a Résztvevő önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

A Szervező az adatokat addig kezeli, ameddig azokra a Promóció lebonyolítása céljából, illetve adózási célból szükség van.

Az a Résztvevő, aki nem kívánja, hogy a Szervező a személyes adatait kezelje, azaz a hozzájárulását visszavonja, a személyes adatai törlését a nyilvántartásból bármikor írásban indoklás nélkül kérheti a következő címen: Candy Hoover Hungary Kft., 1134 Budapest, Váci út 45, myHive Átrium park, C épület, 8. emelet vagy emailben a [customerservice-hungary@haier-europe.com](mailto:customerservice-hungary@haier-europe.com) címen.

A törlési kérelemnek a Szervező a lehető legrövidebb időn belül eleget tesz. A Résztvevő ugyanezen a címen, illetve e-mail címen élhet a további jogaival is: kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azokról tájékoztatás adását, kérheti a személyes adatok helyesbítését, azok kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve élhet adathordozhatósági jogával.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Résztvevő tudomásul veszi, hogy – amennyiben a Résztvevő nem adja meg a Promóció lebonyolításához szükséges személyes adatait vagy amennyiben a hozzájárulását visszavonja, a személyes adatok törlését kéri a pénzvisszatérítés teljesítését megelőzően, az lehetetlenné teszi a Résztvevő részvételét a Promócióban, azaz a Résztvevő Promócióból történő kizárásához vezet; valamint – amennyiben jogszabály a Szervező részére

kötelező adatkezelést ír elő, a Részvevő által kért törlésnek a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni.

A Részvevő tudomásul veszi továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása (adatok törlése) nem érinti a visszavonás (törlés) előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az adatok feldolgozását a Szervező végzi.

A Szervező a Részvevő személyes adatait nem adja ki további harmadik személyeknek a Részvevő előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása nélkül. A Részvevő az adatkezeléssel kapcsolatban a Szervező adatvédelmi tisztségviselőjével a [customerservice-hungary@haier-europe.com](mailto:customerservice-hungary@haier-europe.com) e-mail címen léphet kapcsolatba, jogorvoslatért pedig bírósághoz (akár lakóhelye, tartózkodási helye szerint) vagy az illetékes adatvédelmi hatósághoz, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), <http://www.naih.hu/>) fordulhat.

Candy Hoover Hungary Kft.

Budapest, 2024. szeptember 18.